

Elaborazione Questionari di Gradimento



© Dynamic 08 G.Q.S. S.r.l. 2008 All rights reserved

G.Q.S. Srl
Global Quality Service
Via Bernini, 5/7
Corsico (MILANO)



OBIETTIVI

➤ Monitoraggio del sistema formativo

La rilevazione del gradimento dei corsi di formazione è un metodo semplice ma efficace per misurare il sistema formativo e per poter migliorare e consolidare la qualità del servizio offerto.

Questo obiettivo viene raggiunto coinvolgendo direttamente i partecipanti nell'esprimere la propria percezione del sistema formativo.

Le informazioni raccolte possono essere utilizzate per raggiungere obiettivi qualitativi se il valore di questa analisi non viene minimizzato ad un giudizio personale, ma valutato come un'espressione collettiva.

OGGETTIVI

➤ Metodologia

La rilevazione ha luogo al termine della sessione dei corsi di formazione.

I partecipanti sono invitati a compilare un questionario sul quale esprimere una valutazione del corso, dei docenti, della metodologia didattica, dell'organizzazione e della struttura.

La compilazione è anonima, per permettere ai partecipanti di esprimere in piena libertà la propria opinione.

OGGETTIVI

➤ Strumento

Il questionario viene strutturato in sezioni con domande a risposta chiusa che rappresentano i gradi di giudizio.

Le sezioni raccolgono i punti principali della valutazione:

Organizzazione

Attività didattiche e di studio

Infrastrutture

Interesse e Soddisfazione

OGGETTIVI

➤ Risultati Indagine

Perché l'indagine non sia dispendiosa in termini di energie e risorse, e porti ad un risultato efficace, è necessario uno strumento che permetta l'elaborazione dei questionari in tempi brevi.

Il risultato dell'indagine deve, inoltre, essere caratterizzato da una chiave di lettura immediata e semplice.

RISULTATI

➤ **Strategia di G.Q.S. S.r.l.**

Per affrontare nel modo più semplice e flessibile lo svolgimento di indagini che portino ad un risultato facilmente comprensibile e velocemente acquisibile, G.Q.S. S.r.l. mette a disposizione il suo know-how.

Abbiamo per questo sviluppato e ottimizzato tre fasi principali che consentono di affrontare questo tipo di indagine:

- ✓ ***Predisposizione e stampa dei questionari***
- ✓ ***Acquisizione dei dati attraverso la lettura ottica***
- ✓ ***Creazione di report e statistiche***

RISULTATI

➤ Predisposizione dei questionari

G.Q.S. S.r.l. predispone, insieme al Cliente, il modello di questionario, individuando le domande efficaci alla rilevazione del gradimento.

Il questionario viene preparato secondo i parametri della lettura ottica.

Esempio di questionario

G.Q.S.

Global Quality Service

Demo Questionario di Gradimento

Per aiutarci a progettare con attenzione sempre maggiore le attività formative future e renderle più adeguate alle esigenze dei partecipanti, Le chiediamo di esprimere la Sua valutazione sul corso cui ha partecipato, annerendo la casella corrispondente al Suo gradimento, e di fornirci un Suo commento finale sulla sessione tenuta. La preghiamo di rispondere a tutte le domande e La ringraziamo per il Suo contributo.

AVVERTENZE: Deve essere annerita la casella della risposta che ritiene esatta, evitando invasioni di caselle adiacenti, sbavature e cancellazioni. I moduli verranno letti otticamente.

Corso: CORSO1 Corso Formazione 1



Docente: DOC1 Rossi Mario



Sede: 001 Milano



Data: 01/02/2009



	Poco ←————→ Molto					
	1	2	3	4	5	6
1. Si ritiene soddisfatto di aver partecipato a questo corso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Il programma ha soddisfatto le Sue aspettative?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ritieni che gli obiettivi del corso siano stati raggiunti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Gli argomenti trattati hanno suscitato il Suo interesse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. I metodi didattici utilizzati sono stati efficaci?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. La docenza ha dimostrato competenza sugli argomenti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. I diversi argomenti sono stati trattati dal docente con chiarezza ed efficacia espositiva?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Il docente ha rispettato l'agenda?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Il Suo grado di coinvolgimento in aula è stato adeguato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. La durata complessiva del corso è adeguata?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Le dimensioni del gruppo Le sono sembrate idonee per un apprendimento efficace?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Il materiale utilizzato come supporto didattico nel corso è adeguato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gli esercizi individuali e di gruppo Le sono stati utili per apprendere nuove competenze e conoscenze?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Le attrezzature audiovisive hanno contribuito in modo efficace all'esposizione dei contenuti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Considera adeguate, nel loro complesso, le strutture che ospitano i corsi di formazione?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Un Suo commento finale						

RISULTATI

➤ Stampa dei questionari

G.Q.S. S.r.l. mette a disposizione del Cliente un programma di stampa dei questionari, seguendo il modello individuato.

Il programma è parametrizzabile e permette al Cliente di stampare questionari personalizzati per Corsi, Sedi, Docenti.

Il Cliente è autonomo e decide in quale modo e in quale tempo distribuire i questionari ai propri utenti.

Esempio di programma di stampa

mscDemoDatiStampa : Maschera

G.Q.S.
Global Quality Service

Stampa Questionari di Gradimento

Corso: CORSO1 Corso Formazione 1

Docente: Rossi Mario

DataCorso: 01/02/2009

Sede: 001 Milano

Questionario: Questionario Corsi G.Q.S. S.r.l.

Stampa Questionario

RISULTATI

➤ **Acquisizione attraverso lettura ottica**

G.Q.S. S.r.l. predispone la fase di acquisizione dei questionari compilati attraverso la lettura ottica.

L'automazione della fase di acquisizione dei dati permette una riduzione significativa in termini di costi delle persone e di tempo rispetto al data-entry manuale.

RISULTATI

➤ **Acquisizione attraverso lettura ottica**

Questa procedura è suddivisa nei seguenti passaggi esecutivi:

- ✓ ***Preparazione dei documenti cartacei***
- ✓ ***Acquisizione dei documenti attraverso scanner***
- ✓ ***Elaborazione dei documenti in formato elettronico***
- ✓ ***Correzione dei dati***
- ✓ ***Esportazione dei dati ottenuti dalla lettura ottica***

RISULTATI

➤ **Acquisizione attraverso lettura ottica**

L'elaborazione ottica può essere eseguita in piena autonomia dal Cliente, presso la propria sede.

L'automazione avviene dotandosi di:

- ✓ **Scanner**
- ✓ **Personal Computer**
- ✓ **Programma di lettura ottica**

G.Q.S. S.r.l. mette a disposizione l'installazione di Dynamic 08, programma proprietario per la gestione della lettura ottica.

Garantiamo il supporto completo nelle fasi di installazione, assistenza per lo start-up, formazione del personale.

Studiamo soluzioni per installazioni distribuite su più sedi o su una rete con tecnologia Client-Server.

RISULTATI

➤ **Acquisizione attraverso lettura ottica**

L'elaborazione ottica può essere eseguita direttamente da G.Q.S. S.r.l., raccogliendo i documenti cartacei.

Al termine dell'elaborazione al Cliente vengono fornite le immagini in formato elettronico e l'elaborato con i risultati dell'indagine.

RISULTATI

➤ Creazione di report statistici

I dati raccolti e trasformati in formato elettronico vengono elaborati secondo le specifiche esigenze del Cliente.

Il risultato dell'indagine viene rappresentato attraverso grafici, report e/o tabelle riassuntive.

La funzione dei report creati è di esemplificare al massimo la lettura delle informazioni.

RISULTATI

➤ Esempio di gestione dei Report

qryDemoDatiReport1

DEMO Report - Statistiche Questionari di Gradimento martedì 4 marzo 2009
Pagina 1 di 2

Corso: Data: Sede:
Docente:
Gradimento del corso:

Sezione 1 - Indagine gradimento del corso

	Media	Min	Max
Risposta 1:	3,5	3	4
Risposta 2:	3	3	3
Risposta 3:	3,5	3	4
Risposta 4:	3	3	3

Sezione 2 - Indagine gradimento metodologia didattica

Risposta 5:	3	2	4
Risposta 6:	2,5	2	3
Risposta 7:	2,5	2	3
Risposta 8:	4	3	5
Risposta 9:	3	2	4

Sezione 3 - Indagine gradimento organizzazione, materiale didattico, struttura

Risposta 10:	2,5	2	3
Risposta 11:	3	3	3
Risposta 12:	3	2	4
Risposta 13:	2,5	2	3
Risposta 14:	3	3	3
Risposta 15:	3,5	3	4

Pagina: 1

Questionari di Gradimento

Questionari di Gradimento

Importa Dati Elaborati

Report Statistico

RISULTATI

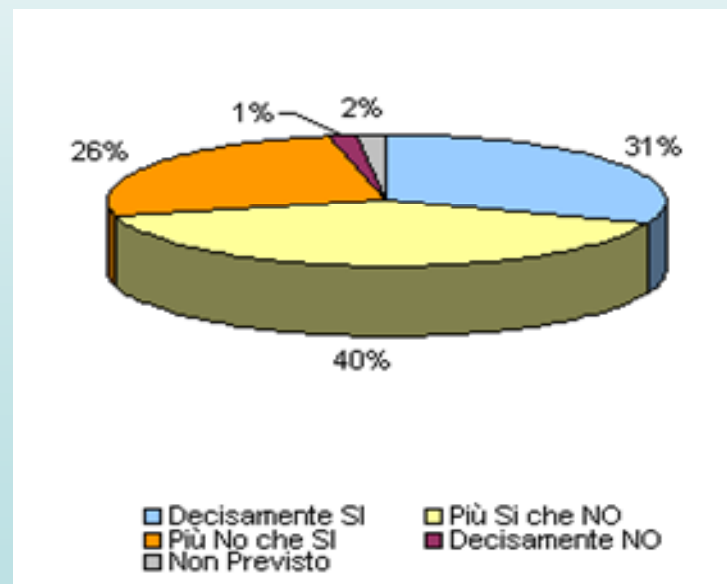
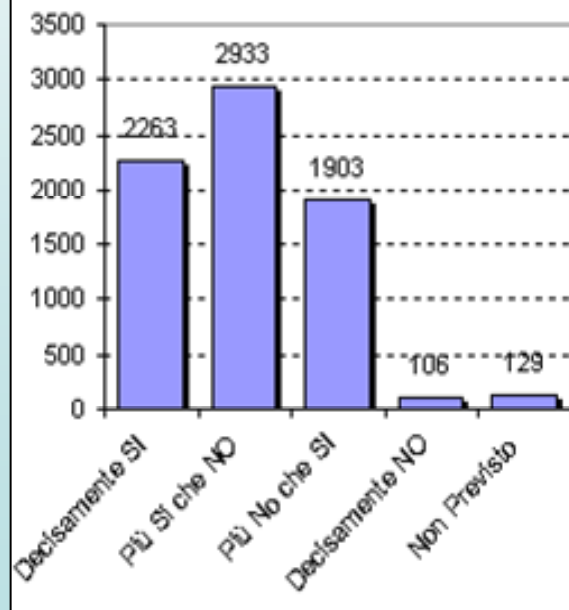
➤ Esempio di report in formato grafico

Questionario di gradimento
Corso di formazione: CORSO1

Sessione:: 01/02/2009

Docente: Mario Rossi

Valutazione complessiva delle sezioni A-B-C-D



Contatti

Richiedi la versione
DEMO
della nostra soluzione
per la gestione dei questionari di gradimento



www.gqs-online.it
G.Q.S. Srl
Global Quality Service
Via Bernini, 5/7
Corsico (MILANO)

Contatti

Per informazioni => tel. +39 02.365.37.631
+39 02.365.37.632
E-mail: info@gqs-online.it



www.gqs-online.it
G.Q.S. Srl
Global Quality Service
Via Bernini, 5/7
Corsico (MILANO)